

『保護者向け』放課後等デイサービス評価表(つなぐ松代教室)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体勢整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	3		つなぐで行う運動量に対しては狭く感じる。人数にしてもう少し広いと良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		2	
	③	事業所の設備などは本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			1	家族の参考にさせていただいています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		3	時間割りは固定でいいのですが内容が固定化していないか分からないので時々知りたいです。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担などについて説明がなされたか	18				
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	16	2			
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	8	5	そういう会があればぜひ教えてほしいです。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14			4	苦情があったという話しは聞いていない。あまりそういう機会に直面することがないので。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	17	1			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7	2	3	HPIにブログがあったことも知りませんでした。頻繁にあげてくれるといいですね。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	16	1		1	
	⑭	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	2	5	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4		11	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			本人が楽しく通っているのが何よりです。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	18				通所することで学校と家庭でのストレスが軽減されたり良い精神バランスが保たれています。