

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービス つなぐ 桜支店

児童数 48名 回収 46件 回収率 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	7	1	2	・少し狭いように見える。 ・個別利用では、十分だが、集団時は見たことがないので分からない。	建物の構造の関係上スペースの確保が難しくなっています。現在のスペースでご満足頂ける活動を提供していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	0	0	0		当事業所では桜教室の他に2教室ございます。指導員の入れ替わりや異動などがあるため、予めその都度ご報告させていただきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切にされているか	43	1	0	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	46	0	0	0	・毎回子どものその時の課題にアップグレードされた計画書を作って頂いています。	ありがたいお言葉ありがとうございます。これからもお子様やご家族ニーズに合った計画書を作成してまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化されないよう工夫されているか	43	3	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	9	9	19	・最近、土曜日の運動を利用しているので分からない。 ・学校で交流しているので、無理に機会を作らなくてもいいと思っています。 ・障害がない子どもとの交流はないと感じる。 ・月2回の利用のため、参加したことがない。	現在のところ、実施実績も予定もございません。
保護者 への 説明等	7	契約時に支援の内容、上限管理や利用者負担等について丁寧な説明がされていたか	46	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	0	0	0	・先生方が保護者の話をよく聞いて下さり、とても助かりました。 ・毎回の活動内容が分かりやすく説明してくれるので有難いです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	2	0	0	いつも相談に乗って頂き感謝しています。	
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	24	10	1	11	・つなぐNEXTも含めてで答えました。	今年度は秋と春に2度保護者会を行いました。お子様が普段行っている活動の体験や保護者様同士の情報共有が主な内容になっております。今後年に1~2度実施していき、保護者様により良い時間を過ごして頂ければと思います。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの相談や要望があった際に、迅速かつ適切に対応しているか	46	0	0	0	(感覚面やコミユカ等の特性で)公園遊びでお友達と遊具を使って一緒に遊べないことを、先生に聞いてもらって少し心が軽くなりました。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	46	0	0	0		
	13	定期的に活動概要や行事予定、利用連絡等、連絡体制等がスムーズに行われているか。また、自己評価の結果を保護者に対してホームページ等で発信されているか	43	1	0	2		定期的な会報などではなく、活動概要や行事予定は紙ベースのカレンダー配布、公式LINE、連絡システムで行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	46	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、保護者に周知・説明・発信されているか。また、発生想定した訓練を実施しているか	37	4	0	5	・月に0~1回のため、訓練などは参加できていません。 ・実施はしているが、マニュアルの周知説明がされたことがない気がする。	配布時期と利用開始時期によりラグが発生する事から、契約時対応マニュアルの配布と説明をすることになりました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	1	0	8	・月2回の利用のため、避難訓練には参加したことがない。	平日日課、休日日課をご利用の場合は3ヶ月に1回ほど、避難訓練週間を設けていますが、運動コースに関しましては、45分間のプログラムとなっておりますので今のところ実施しておりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	40	6	0	0	・活動内容は良いと思いますが、本人のやる気が出ないので、すみません。 ・通所を始めてから一度も嫌がることはありませんでした。 ・つなぐへ行くことをいつも楽しみにしています！ ・気分によって波はあるが、お迎えに行くときとても楽しそうな顔をしていました。 ・毎回楽しみに意欲的に行くことができています。	ご意見ありがとうございます。今後も必要な支援をふまえたプログラムの更新、一人一人のお子様活動に楽しさを感じられるよう仕組みづくりを行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	45	1	0	0	・子どもの苦手なことを子どもが楽しく取り組めるよう支援頂き感謝します！！ ・つなぐ桜支店が移転してしまうのが、とても残念です。できれば通わせかけたかったです。 ・苦手なことも頑張ろうという思いが出ていて、少しずつできることが増えている。	ありがたいご意見ありがとうございます。今後ともご期待に応えられるよう行っていきますのでよろしくお願いいたします。今年は教室移転もあり、環境も変わりますので、お子様が充実して安心安全に過ごすことができるよう努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。