

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス つなぐ 桜支店

保護者等数(児童数) 43 名 回収数 39 枚 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	9	0	0	・もう少し広いともっと活動がしやすいと思います。 ・近隣に公園が沢山ある環境なので、散歩や公園で遊ぶ等のびのび出来れば良いと思う。	建物の構造の関係上スペースの確保が難しくなっています。現在のスペースでご満足頂ける活動を提供してきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	0	0	1		当事業所では桜教室の他に2教室ございます。指導員の入れ替わりや異動等があるため、予めその都度ご報告させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切にされているか	36	3	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	0	0	1	・子どもの今の課題に目を向けて新しい個別支援計画書を作って頂けるのでとてもありがたいです。	
	5 活動プログラム*2が固定化されないよう工夫されているか	37	1	0	1		運動や机上課題に関しましては、お子様達の飽きが来ないように月毎変更しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	13	13	・コロナ禍でまだ無理なのだと思う。今後そういう機会があれば良いと思う。	現在のところ、実施実績も予定もございません。
	7 契約時に支援の内容、上限管理や利用者負担等について丁寧な説明がされていたか	37	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	37	2	0	0	・連絡帳アプリの他、対面でもいつも丁寧に共有して下さり感謝しています。 ・本当にありがたいです。 いつも情報提供がしっかりなされていてありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	4	0	0		面談は6ヶ月に1度対面で行っております。また、連絡帳内では足りない部分は、別途LINEを活用し、ご家族とのやりとりを大事にしております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	17	9	5	8	・運動のみのコースのため。	以前まではコロナ禍という事もあり、開催を自粛しておりましたが、今年度から再開致しました。今後も年に1度の開催を検討しております。
	11	子どもや保護者からの相談や要望があった際に、迅速かつ適切に対応しているか	38	1	0	0	・いつも長時間相談に乗ってもらって本当に助かります。 ・子どもへの対応について相談するといつも迅速に動いて下さります。	そのような事があった際には迅速、丁寧な対応をさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	38	1	0	0	・いつも配慮頂き助かってます。 (時間変更、振り替えの事等) ・NEXTのようにHUGの利用は出来ないでしょうか。	・平日ご利用の方に関しましては連絡帳システムを使用しております。運動コースをご利用のご家庭に関しましては、窓口にて細かく様子をお伝えする事が出来ておりますので連絡帳システムは平日のみとさせていただきます。
	13	定期的に活動概要や行事予定、利用連絡等、連絡体制等がスムーズに行われているか。また、自己評価の結果を保護者に対してホームページ等で発信されているか	34	2	1	2	・とてもスムーズでありたいです。	定期的な会報などではなく、活動概要や行事予定は紙ベースのカレンダー配布、公式LINE、連絡システムで行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	37	1	0	3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、保護者に周知・説明・発信されているか。また、発生想定した訓練を実施しているか	32	4	0	3		配布時期と利用開始時期によりラグが発生する事から、契約時に対応マニュアルの配布をするようにしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	3	0	5		3か月に1度、避難訓練週間を設け、お子様の多くが参加出来るよう行い、開催時にはご家庭への報告もしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	6	1	0	・疲れなどがあると行きたくない時もある。 ・たまに通所を嫌がる時がある為、都度理由を聞いたり気持ちを汲んで落ち着かせてから連れて行っています。 ・とても通所を楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。今後も必要な支援をふまえたプログラムの更新、一人一人の児童が活動に楽しさを感じられるよう仕組みづくりを行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	37	2	0	0	・45分間という時間が集中するにはいい時間かもしれないが、物足りない気もする。通う時間を考えると、車に乗っている時間の方が長い子もいるのでは？	貴重なご意見ありがとうございます。運動コースに関しましては指導員との1対1になっております。そのためお子様の体力を配慮し45分間という時間で設定させて頂いております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。