

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービス つなぐ桜支店

回収数 29件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0		建物の構造の関係で、スペースの確保が難しくなっておりますが、コロナ禍ということもありますので、十分に距離を保ちながら活動できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	・先生方の入れ替わりがよくある事が不思議に思う事がありますが、子どもに丁寧に接して頂いているのに感謝しています。新しい先生に慣れるまでに時間がかかりますが、よろしく願い致します。	当事業所では桜教室の他に2教室あります。そのため、指導員の入れ替わりや異動等があるため、予めその都度ご報告させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切にされているか	29	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	27	2	0		お子様やご家族からの要望をお聞きし、計画書を作成しております。なお、計画書でなにかご不明点や変更点がございましたらいつでもご相談ください。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化されないよう工夫されているか	29	0	0	・長期休みのイベント内容(買い物、調理、ゲーム)に工夫されていて、子どもがとても喜んでいきます。 ・出来る事がゆっくりなので、2ヶ月同じ運動だと良いなと思う事があります。	つなぐの運動に関しましては、お子様を飽きさせず、常に楽しく活動していただくために、月ごとで変えております。また、運動コースでは、それぞれのお子様の課題である運動を長期的に練習しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	13		現在のところ、実施実績も予定もございません。
	7 契約時に支援の内容、上限管理や利用者負担等について丁寧な説明がされていたか	26	3	0		契約時の重要事項説明の際に施設の概要、利用方法、支援内容、職員体制、利用負担、欠席時、その他全ての項目に沿って説明を執り行っております。必要なご家庭には、改めて説明を行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	0	・出来るところは褒め、出来ないところは本人に合わせて関わってくださり、家での関わり方もアドバイスしてくれるので、ありがたいです。	送迎時や連絡帳にて報告を行っております。また、連絡帳内では足りない部分は、別途LINEを活用し、ご家族とのやりとりを大事にしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	0	・親が先生と話す機会があるのがありがたいです。	面談は6ヶ月に1度対面で行っております。その他、都度でご相談がある場合にも行っております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので仕方ないですね ・今はコロナ禍なので集まれないですね ・以前の勉強会がとてもよかったです。コロナが落ち着いたらまた、そのような場があると良いです。 	これまでに保護者会やペアレントの開催はしておりました。今後もコロナ等の状況も加味しながら開催検討していきます。
	11	子どもや保護者からの相談や要望があった際に、迅速かつ適切に対応しているか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなことでも丁寧に話しを聞いて頂けるので、とてもありがたいです。 	そのような事があった際には迅速、丁寧な対応をさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	28	1	0		紙ベースにカレンダー配付、公式LINE、連絡帳システムで行っています。改めてご活用いただけますよう、周知活動をします。
	13	定期的に活動概要や行事予定、利用連絡等、連絡体制等がスムーズに行われているか。また、自己評価の結果を保護者に対してホームページ等で発信されているか	24	4	1		定期的な会報などではなく、活動概要や行事予定は紙ベースにカレンダー配付、公式LINE、連絡帳システムで行っています。改めてご活用いただけますよう、周知活動をします。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	1	0		個人情報の取り扱いについては、契約時の重要事項説明の際に行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、保護者に周知・説明・発信されているか。また、発生想定した訓練を実施しているか	22	7	0		配付時期と利用開始時期によりラグが発生する事から、契約時に対応マニュアルの配布をするようにしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	6	0		3ヶ月に1度、避難訓練週間を設け、連立で開催し児童の多くが参加できるよう取り行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「毎日でも入りたい！」というほど楽しみにしています ・どの習い事も行くまでは嫌がるが、行ったら楽しくやっているので大丈夫かなとは思っています。 	今後も必要な支援をふまえたプログラムの更新、一人一人の児童が活動に楽しさを感じられるよう仕組みづくりを行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入ったばかりなので分らずです。 ・出来ないと思っていた縄跳び・大縄が出来るようになり、良く関わってくれるので本人も意欲が上がっています。とてもありがたいです。 	ご意見ありがとうございます。これからもご家族のご要望や日々の変化に伴う状況を伺い、長期的支援が継続できるように行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。