

保護者からの事業所の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス つなぐ桜支店

保護者等数(児童数) 49名 回収数 35名 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	7			・人数によっては狭く感じる(コロナの事を考えるともう少し広さが)	建物の構造上、これ以上のスペース確保は難しいのですが、現状のスペースで十分に満足の出来る活動をしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31			4		各指導員の保有資格が分からないということがあり、今後ホームページ上又は、LINE配信などでお知らせいたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	5	9	・手すりがついていたか分からない、外の入り口の階段が心配	現段階では建物構造上難しいと思われます。また、現在はスロープ等の設備が必要な児童の通所はない為、今後の状況変化によって対応は検討します。表階段では、
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	1		2	・通所してからまだ日が浅いため、わからない	手を繋いだり、指導員が先に立ち誘導して移動しております。今後も最善の注意を払って対応してまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	1		4		プログラムは内容によって週ごと、月毎で変更しています。ご家庭へは送迎時に具体的に説明をする他、LINEやFacebookなどを活用して内容の周知を図っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	7	18		現在のところ、実施実績も予定もございません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34			1		契約時の重要事項説明の際に施設の概要、利用方法、支援内容、職員体制、利用負担、欠席時、他全ての項目に沿って説明を執り行なっております。必要なご家庭には、改めて説明を行います。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35				・いつも話を聞いて下さり、感謝しています。説明の上手な先生がいらっしゃるので、毎回の様子がよくわかります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3		3		面談は6ヶ月に1度、対面で行っておりますが、昨年のコロナ時期には1回分行わない事がありました。その他、都度でご相談がある場合にも行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	8	3	5		これまでに小学生の保護者を対象に保護者会の開催はしてありました。児童発達支援のご家庭からの要望もあるようでしたら、コロナなどの状況も加味しながら開催検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1		4		そのような事があった際には迅速、丁寧に必要な対応をさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	6		8	・フェイスブックの更新をもっと欲しい	定期的な会報などはなく、活動概要や行事予定は紙ベースのカレンダー配布、公式LINE、連絡システムで行っています。改めてご利用いただけるよう、周知活動をします。
	14	個人情報に十分注意しているか	27	1		7		個人情報の取り扱いについては、契約時の重要事項説明の際に行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	6	1	8		配布時期と利用開始時期によりラグが発生することから、契約時に対応マニュアルの配布をするようにしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6		15	・シミュレーション→対応についてのプリントを頂きました。 ・子供に聞くと、つなぐで避難訓練をしたことがないそうです(活動日が重ならなかった可能性?)	実施した状況は様子を写真やコメントをつけて公式LINE、連絡システムで配信します。 これまでは、当限りの実施でしたので、避難訓練週間を設け、連日で開催し児童の多くが参加できるよう取り行います。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみとまでは言えないが、嫌がらずにいけている。 ・プログラムがきっちりしすぎていて、子供のには苦痛なのかもしれません。もっと遊びの部分があると、子供は嬉しいと思います。 	<p>今後も必要な支援を踏まえたプログラムの更新、一人一人の児童が活動に楽しさを感じられるよう仕組みづくりを行ってまいります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	34			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧なご指導大変ありがたく思っております。 ・おやつ代100円/回の割に量が少ないと感じる時がある。(他の人の話だと、うまい棒1本の時もあったとの事で、あからさまに金額が分かるし、アソートもの数個にしても50円位が妥当なのでは?) 	<p>おやつ代に関しましては、甘い物としょっぱい物の組み合わせであったり、その児童によって食べられない物を避け提供しており、1つだけということはありません。その時に食べられずに持ち帰った物が一つだったのではないのでしょうか。また、重要事項説明書にもあるように、おやつ・教材費含め100円であるという事、当事業所としては教材を充実して提供しております事、夏季冬季等、暖房等の燃料費もよほどの高騰がない限りいただく事はなく、含まれている事、予めご了承いただけるようお願いをいたしました。</p>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。