

保護者からの事業所の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 児童発達支援 つなぐ桜支店

保護者等数(児童数) 4名 回収数 4名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	4				・バリアフリーに関してビル入り口の階段があるので教室内はとても良い環境になっていると思います	
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な 支援の 提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		1	・定型発達の子供の関わりの機会があったのが分からない ・コロナ禍では難しいように思います。	
保護者への説明等	⑩	運営規則、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3			1	支援計画書は、保護者の要望などを聞き取りと同時に児童を観察した上で、全て作成して説明しております。改めて説明を行いました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1				12月に開催しており、多くの保護者の方に参加していただきました。利用時期がそれ以降のご家庭は開催について周知されていなかったと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					
	⑭	定期的、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催等により保護者同士の連携を支援されているか	1			3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し・説明相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	2			2		そのような事があった際には、迅速丁寧に対応いたします。相談などをしやすい環境づくりを行い、改めてご家庭との連携を増やしてまいります。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1		2		定期的な会報ではなく、活動概要や行事予定は紙ベースのカレンダー配布、公式LINE、連絡システムで行っています。 改めてご活用いただけるよう、周知活動をします。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	4					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施しているか	2			2		配布時期と利用開始時期によりラグが発生することから、契約時に対応マニュアルの配布をするようにしました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		1		3	・避難訓練を行っているのが分からない	実施した状況は様子を写真やコメントをつけて公式LINE、連絡システムで配信します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				・短い期間でしたが子供の行動に変化が見られました。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。