

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス つなぐNEXT

保護者等数(児童数) 57名 回収数 51枚 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	10		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広いほうが良いと思う</li> <li>限られたスペースに対しての工夫がなされている</li> <li>本当はもっと広い方がよいと思うことはあります</li> </ul>	2021年2月にスペース確保の為、引っ越しをしましたが、これ以上は建物の構造上、スペースの確保が難しい状況です。現在のスペースで満足頂ける活動ができるよう良い空間の使い方を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>すてきな先生たちありがとう</li> </ul>	1名のご家庭には職員の保有資格について個別で説明をしました。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切にされているか	49	2				教室内は構造化されていて、視覚情報での誘導もされています。集団活動の中では、接触防止など誘導作りの工夫がしている旨を説明しました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	50	1				日々児童の様子を観察し、面談でご家庭からの様子を踏まえて計画書を作成しております。不明点や疑問点があれば解消できるよう、説明をしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化されないよう工夫されているか	49	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>プログラムはすごいです</li> <li>いつも工夫されたイベント内容や活動内容で楽しさの中にも学びが詰まっており、ありがとうございます</li> </ul>	プログラムに関して、飽きずに楽しく活動できるよう、集団活動の内容を週ごとに変えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	9	5	22		現在のところ実績も予定もありません。
保護者へ の	7 契約時に支援の内容、上限管理や利用者負担等について丁寧な説明がされていたか	50	1				上限管理については、契約時の重要事項説明の際にご説明しております。必要なご家庭には改めて説明を行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51				<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳で細かく記載されているのでとてもわかりやすい</li> </ul>	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	1				ご家庭との面談を半年に1回行っています。その他、その都度相談も受け付けております。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	16	13	10	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>前回同様、コロナなので仕方ないです</li> <li>また勉強会など他の保護者様と話す機会ができればいいと思います</li> <li>コロナが落ち着いたらまたできると嬉しいです</li> </ul>	例年、保護者会を開催しておりましたが、現在はコロナの感染状況を考慮して開催しておりません。今後は社会情勢を鑑みて開催を検討していきます。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの相談や要望があった際に、迅速かつ適切に対応しているか	50			1		保護者からの相談やご要望に、丁寧かつ迅速に対応できるよう努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	51					
	13	定期的に活動概要や行事予定、利用連絡等、連絡体制等がスムーズに行われているか。また、自己評価の結果を保護者に対してホームページ等で発信されているか	48	3			・連絡体制についてHUG、LINEと充実していて、こちらからの連絡もしやすいがホームページといわれると疑問 ・HUG連絡帳にて当日の様子を発信していただき、本人の様子や他の子との関わり方、活動の内容など知ることができてとてもありがたく思っております	ホームページに掲載している自己評価を見つけられなかったというご家庭には、個別にご説明をして確認して頂きました。
	14	個人情報に十分注意しているか	46	1		4	・もちろん！	個人情報の取り扱いについては、契約時の重要事項説明の際に行っております。必要なご家庭には改めて説明を行います。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、保護者に周知・説明・発信されているか。また、発生想定した訓練を実施しているか	43	5	1	2	・OF COURSE！	契約時に、緊急時の対応マニュアルを配布しております。必要なご家庭には改めて説明を行います。避難訓練週間を設け、緊急時の取り組みについて改めてご家庭と児童に発信できるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	1		1		3カ月に1度、避難訓練週間を設け、児童の多くが参加できるよう行います。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42	9			・学校でも家庭でもない大切な第三の居場所です。 ・毎回「つなぐスタイルで何やるのだろう？」と予想しながら、楽しみにしているようです	4年生以上の思春期児童が多い中、多くの好意的な評価を頂いております。今後もプログラムの変化と、必要な支援を踏まえた内容の更新を行いつつ、活動に楽しさを感じれるよう仕組みづくりを行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	50	1			・とても満足です、ありがたいです ・とても満足です	小学校高学年～高校生まで、体や気持ちの変化に伴い、ご家庭、本人の要望の変化にできる限りお応えし、長期的支援が継続できるよう努めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。