

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

事業所名 つなぐNEXT

保護者等数(児童数) 45名 回収数 35枚 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	5		・広くなって良かった ・今でも十分かもしれないが、もう少し広い方が良い	2021年2月にスペース確保の為、引っ越しをしましたが、これ以上は建物の構造上、スペース確保は難しい状況です。現在のスペースでご満足頂ける活動ができるようより良い空間の使い方等工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1			1名のご家庭には職員の保有資格について個別に説明をしました。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切にされているか	34	1			教室内は構造化されていて、視覚情報での誘導もされています。集団活動中は接触防止などの導線作りの工夫などしている旨を説明しました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35				
	5 活動プログラム*2が固定化されないよう工夫されているか	35				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	15	・なくても困ってない ・わかりません ・コロナ禍なので仕方ないと思う	現在のところ、実施実績も今後の予定もございません。
保護者へ	7 契約時に支援の内容、上限管理や利用者負担等について丁寧な説明がされていたか	35				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35				
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	12	16	7	・コロナ禍のためだと思うので大丈夫です。 ・コロナ落ち着いたらぜひ ・コロナもあるので仕方ないです… ・わかりません ・予定が合わず、参加しておらず…すみません ・コロナの影響で開催が難しいことは理解しています	例年、保護者会の定期開催をしておりましたが、現在はコロナの感染状況を考慮して開催しておりません。今後は社会的情勢を鑑みて開催を検討していきます。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの相談や要望があった際に、迅速かつ適切に対応しているか	34	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	35				
	13	定期的に活動概要や行事予定、利用連絡等、連絡体制等がスムーズに行われているか。また、自己評価の結果を保護者に対してホームページ等で発信されているか	33	1	1		定期的な会報ではなく、活動概要や行事予定は紙ベースのカレンダー配布、公式LINE、連絡システムで行っています。また、ホームページに掲載している自己評価を見つけられなかったというご家庭には、個別にご説明して確認していただきました。
	14	個人情報に十分注意しているか	35				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、保護者に周知・説明・発信されているか。また、発生想定した訓練を実施しているか	34	1			契約時に緊急時のマニュアルを配布しています。避難訓練は4か月に1回程度開催しております。契約のタイミングによってまだ避難訓練を経験できていない児童もおりますので、公式ライン等で事前に開催期間を順次お知らせしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	3			
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3		・嫌がったことはほとんどありません	4年生～中高生の思春期の児童が多い中、ありがたい評価をいただいております。今後もプログラムの変化と必要な支援を踏まえたプログラム内容の更新を行いつつ、活動に楽しさを感じていただけるよう仕組みづくりを行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	35				小学校高学年～高校生まで、体や気持ちの変化に伴い、ご家庭、本人の要望の変化に出来る限りお応えし、長期的支援が継続できるよう努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。