

保護者からの事業所の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 つなぐNEXT

保護者等数(児童数) 38名 回収数 29枚 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5			1.新しい場所になって見学に行っていないので 2.新しい場所になって見学に行っていない、あまり密にならないようにしてほしい 3.新教室でのびのびと活動ができていると強く感じています。 4.「すごく広くなった」と子どもから聴いています。 5.引越しをして、とても広くなったと思います。	1.2→2月に教室をして、ご家庭には写真などでお知らせはしていますが、自宅送迎のご家庭の保護者様は実際に見ていない事もあります。コロナウイルスによる世間の状況にもよりますが、早ければ4月後半に参観週を設け、保護者の皆様に新しい教室と活動内容を見ていただきたいと計画しております。その際には、参観日を分散して集中しての来所にならないように対応いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2			1.色々な方面からのフォローがあるので、毎回楽しく通っています。	各指導員の保有資格が分からないということでしたので、個々に説明を行いました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	16			1.教室内を細かく見たわけではないので 2.まだ見たことがない為	現段階では建物構造上難しいと思われます。また、現在はスロープ等の設備が必要な児童の通所はない為、今後の状況変化によって対応は検討します。
適切な 支援の提	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1			1.面談等での聞き取りをもとにニーズを取り入れて下さっていると思います。 2.面談もしっかり行われ、日々のサービス提供記録も子どもの課題や保護者のニーズに合った活動を記録され、活動プログラムも個別の支援にしっかり繋がれていると感じています。計画書記載があるとなおよい。	2.改めて計画書の確認をしていただきました。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1			1.毎回わくわくしています。	プログラムは内容によって週ごと、月毎で変更しています。連絡帳の起債で事細かにお伝えしていますが、利用初期の保護者へは具体的に説明をしていきます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5		1.最近引っ越しがありましたので、まだ教えて頂ければと思います。	住所変更に伴い、再配布の準備をしております。また、配布時期と利用開始時期によりラグが発生することから、契約時に対応マニュアルの配布をするようにしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	13	2		今後の実施の際は紙ベースのカレンダーに予め記載して配布します。実施した状況は様子を写真やコメントをつけて公式LINE、連絡システムで配信します。近日中にも開催予定ですので周知活動をしてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		1.とても楽しみにしていて、嫌だと言ったことはほとんどないです。 2.とても楽しみにしている。 3.とってもとっても楽しみにしています。 4.最近家で友達と遊びたいからと通所をしるようすがありますが、通所すると楽しかったと話しています。	4年生～中高生の思春期の児童多い中、ありがたいお言葉を多くいただいております。今後もプログラムの変化と必要な支援を踏まえたプログラム内容の更新を行いつつ、活動に楽しさを感じていただけるよう仕組みづくりを行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	29			1.大満足、感謝しています。 2.大満足している。 3.これからもよろしくお願いいたします。	小学校高学年～高校生まで、体や気持ちの変化に伴い、ご家庭、本人の要望の変化に出来る限りお応えし、長期的支援が継続できるように態勢整えてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。