

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービス つなぐ

児童数 34名 回収 33件 回収率 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4	0	1	室内で行うイベントの時は、人数が多いと少し狭くないのかなと思うことがあった。 活動内容によっては、もう少しスペースがあってもいいのかなと思った。	建物の構造の関係上スペースの確保が難しくなっています。現在のスペースでご満足頂ける活動を提供してきます。またイベントの際は、公園での活動も取り入れお子様が思い切り身体を動かせる機会を作っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	0		今後も期待に応えられるよう職員一同取り組んでいきます。 指導員の情報を発信したいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切にされているか	33	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	0	0	0	とても細かく子供の行動を観察されており、安心して預けられます。 ※1の内容がとても細やかで日々の育児の参考になります。	貴重なご意見ありがとうございます。引き続き保護者様との信頼関係を保ち面談等で聞き取りニーズにあった支援計画書を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化されないよう工夫されているか	33	0	0	0	気候に合わせてプログラムを変更して頂け、子供も喜んでます。 ダンスに跳び箱、縄跳びなど、本人も楽しみながら運動できています。 毎月新しいものが計画されていて、子どもたちの興味をひくと思えました。	机上課題に関しましては、お子様達の成長段階に応じ職員間で話し合い変更しております。 運動では、月毎に変更しています。学校体育(跳び箱、縄跳び等)を取り入れ細分化しながら行っております。今後も基本的な動作習得を旨とし運動内容を決めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	6	17	他のクラブとの交流があったと聞いたことがない。 土曜日だけの利用なので平日に行われているかは分かりません。 数回の利用の為今後そのような活動があるのでしょうか。	現在のところ、実施予定はありません。
保護者 への 説明等	7 契約時に支援の内容、上限管理や利用者負担等について丁寧な説明がされていたか	33	0	0	0		引き続き保護者様に分かりやすい説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	0	連絡帳の内容が大変充実しており、毎回読むのが楽しみです。 送迎や面談の時に、学校や家での子供の様子を伝え、先生方と共通理解ができていると思います。	日頃ご利用の方に関しましては、送迎の際に話さきれませんので、連絡帳システムを使用しております。その中でのコメントを頂きありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0	1	面談時に成長した部分や課題を一緒に考えて頂き、親としての支援方法も明確になり、有難いと思っています。 今後あるのかなと思っています。	面談は6ヶ月に1度対面で行っております。また、連絡帳システムでは足りない部分は、別途LINEを活用したり、ご要望に応じて時期を待たずに面談を行いながら、ご家族とのやりとりを大事にしております。必要の際には相談支援も受けております。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	30	0	0	3	今年度初めて参加させてもらって、同じような悩みを共有させてもらったり、新たな発見や学びがあり有意義な時間でした。 保護者会も工夫頂き、情報共有や息抜きに役立っています。	以前まではコロナ禍という事もあり、開催を自粛しておりましたが、今年度から再開致しました。今後も年に1度の開催を検討しております。ご要望の多い場合は今後回数を増やすことも検討したいと思います。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの相談や要望があった際に、迅速かつ適切に対応しているか	32	0	0	0	子供の発言も丁寧に対応頂き、有難く思っています。周りの子供達への危害のかからないようにパニックなどを起こす前兆が見られた時は、近くで見守って頂いています。保護者会の子供の預かりを検討対応して下さり、有難いです。	何かあった際には迅速、丁寧な対応をさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	32	0	0	0	毎回の利用時、面談、連絡帳で情報共有ができています。	今後ご利用の方に関しましては、連絡帳システム、LINEを使用しておりその都度対応させていただきます。
	13	定期的に活動概要や行事予定、利用連絡等、連絡体制等がスムーズに行われているか。また、自己評価の結果を保護者に対してホームページ等で発信されているか	31	0	0	2		自己評価は年に一度公開しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	31	0	0	2		個人情報には鍵付きのキャビネットに保管しております。また、職員間で知れた情報は外部に漏れないよう周知しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、保護者に周知・説明・発信されているか。また、発生想定した訓練を実施しているか	33	0	0	0		契約時に対応マニュアルの配布をするようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	0		年に3回、避難訓練週間を設け、お子様の多くが参加出来るよう行い、開催前後にはご家庭への報告もしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	7	0	0	放課後なので疲れてしまう事がある。自分の能力を発揮して認めてもらえる場として自覚しているようです。毎回楽しみに利用できています。行くことは楽しみにしています。活動時間と内容によります。毎週、お友達と一緒に活動したり、遊べる事を楽しみにしています。カルタで負けると行くのが嫌だと言いますが、来所すると楽しんでいます。3回目です。まだ十分に慣れていない。自由時間がもう少し欲しいようです。親は「そうなの？」って感じですが、、、	貴重なご意見ありがとうございます。今後も必要な支援をふまえたプログラムの更新、一人一人の児童が活動に楽しさを感じられるよう仕組みづくりを行ってまいります。お子様がカルタに負け行き渋りがあった時に励まし、協力を頂きありがとうございます。通所を楽しめるよう色々なことを取り入れお子様たちのモチベーションを上げていきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0	先生方の熱心な指導に感謝しております。子ども親も、信頼できる先生や安心できる場があり、大変感謝しています。学習と運動の両方をやって頂けるのがとても有難いです。満足しています。来年度から弟も一緒なので、テンション高いと思います。よろしく願います。	貴重なご意見ありがとうございます。お子様に合った支援を分析をしていき今後も職員一同共有してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。