

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援 つなぐ

児童数 11名 回収 9件 回収率 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	子供が満足して運動していると思います。	ありがとうございます。個別、小集団で子供たちが動きやすいようなスペースで行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0		
	③	生活空間は、子ども達にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリーや情報伝達等への配慮が適切にされているか	9	0	0	0	子供に分かりやすい環境になっているので、素早く切り替えができていますと思います	教室内は構造化されていて、視覚情報での誘導もされています。バリアフリーについては賃貸の為、現状からの変更は難しいです。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	毎回清潔な空間になっています。	ありがとうございます。日々喚気、消毒を心掛けております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	9	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		
	⑦	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化されないよう工夫されているか	9	0	0	0	新しい課題を定期的に取り入れて下さってると思います。指導記録の内容がとても分かりやすい。	ありがとうございます。今後も個々に合ったプログラムを考えてまいります。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	3	必要性を感じていません。	現在のところ、予定はございません。
	⑨	契約時に、運営規則や利用者負担等について丁寧な説明がされたか	9	0	0	0		

保護者への説明等	⑩	「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づいて作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9	0	0	0		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	6	0	0	3		ペアレントトレーニングの開催を講師の方を招いて行った時期もありましたが現在開催できていません。、今後、ご要望が多いようでしたらペアレントトレーニングの開催を検討しております。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		ありがとうございます。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	0	毎回子供に関するアドバイスをしてくださっています。	面談は6ヶ月に1度対面で行っております。また、連絡帳内では足りない部分は、別途LINEを活用し、ご家族とのやり取りを大事にしております。必要に応じては相談支援も行っております。
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等を開催し保護者同士の連携を支援しているか	6	0	0	3	お知らせの配布が遅い。仕事の都合上、一か月前には知らせてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様のお仕事の都合もありますので、今後は早めにお知らせをしていきたいと思ひます。
保護者への説明等	⑮	子どもや保護者からの相談や要望があった際に、迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	0		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	8	0	0	1		ありがとうございます。引き続き毎回ご利用の際の様子を発信していきます。
	⑰	定期的に活動概要や行事予定、利用連絡等、連絡体制等がスムーズに行われているか。また、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して会報やホームページ等で発信されているか	7	2	0	0	連絡が2週間前に来るのは遅いなど感じる。一か月前には連絡が欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様のお仕事の都合や、お子様の園の予定もあると思ひますので、今後は早めにお知らせをしていきたいと思ひます。自己評価は年に一度公開しております。
非常時等の対応	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	8	1	0	0		個人情報には鍵付きのキャビネットに保管しております。また、職員間で知りえた情報は外部に漏れないよう周知しています。
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	0		契約時に対応マニュアルの配布をするようにしています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	1	3		放課後等デイサービスにおいては3か月に1度、避難訓練週間を設け、お子様の多くが参加出来るよう行い、開催前後にはご家庭への報告もしております。児童発達におきましては45分のプログラムとなっておりますので今のところ実施していません。

満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	1	「つなぐ行く?」と聞くと必ず、「行く!」と答えます。とても楽しみにしている。いっぱい褒めてくれるのが嬉しいようです。いつも笑顔で登所することができています。運動も一生懸命頑張っているようです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通所できるようその児童にあったプログラムを考えていきます。また、通所が楽しめるような雰囲気作りにも心掛けてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0	苦手な運動にも楽しんで取り組めるように工夫して下さっています。先生方が息子に大変優しく接してくださり、本当に感謝しております。就学に向けての活動にも取り組んで頂けて満足です。子供の成長が見られるので満足です。	貴重なご意見ありがとうございます。今後ともご期待に応えられるよう行っていきますのでよろしく願いいたします。また、職員一同お父さまとのコミュニケーションを大切にまいります。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することをも目標とします。

.....