

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス つなぐ 松代支店

保護者等数(児童数) 39 名 回収数 33 枚 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	7	0	1	・広いとは言えないが、子どもたちはのびのびと活動できていると思う。 ・もう少し広いスペースがあればよいと思います。 ・小学生になり少し狭いと感じるのでたまに体育館を借りるイベントがたまにあると良いと思います。	建物の構造の関係上スペースの確保が難しくなっています。現在のスペースでご満足頂ける活動を提供してきます。また、年一回体育館を借りてのイベントを開催しておりますので引き続きイベントの時にはご案内します。また、必要に応じては回数を増やしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	3	・先生方の熱心な取り組みに感謝しています。 ・専門性のある先生とそうでない先生の様子が顕著かなと感じました。	今後も期待に応えられるよう職員一同取り組んでいきます。指導員は保育士、学校教諭、児童指導員任用資格などそれぞれの他、専門課程を学んでいる学生もおります。資格情報の公表は問題ありませんが、指導員の個人情報も守りながらご理解いただける内容での発信を考えております。資格の有無に関わらず、当事業所の職員は全員が児童に対して真摯に向き合っております。ご理解いただけますと幸いです。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切にされているか	32	1	0	0	・細かく配慮されていると思います。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	0	0	0	・とても丁寧に分析、考察された計画で信頼しています。 ・非常に丁寧に作成頂いています。 ・面談や送迎時等に伝えることによりニーズに合ったように作成されていると思います。	ありがとうございます。引き続き保護者様との信頼関係を保ち面談等で聞き取りニーズにあった支援計画書を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化されないよう工夫されているか	32	0	0	1	・幅広く考慮されていると思います。 ・毎月テーマが変更されLINEで送信して頂き分かりやすいです。 ・毎回楽しそうな子どもがぐいつきそうな活動を考えてくださりありがとうございます。	運動や机上課題に関しましては、お子様達の飽きが来ないよう子どもたちの様子を見て職員間で話し合い変更しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6	7	12	・コロナも緩和されるので交流の機会が増えることを期待しています。 ・まだ経験してないと思います。	現在のところ、実施実績も予定もございません。
7 契約時に支援の内容、上限管理や利用者負担等について丁寧な説明がされていたか	32	1	0	0	・しっかり説明頂き分かりやすかったです。	ありがとうございます。引き続き保護者様に分かりやすい説明を心掛けていきます。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	0	・毎回詳細なご報告を頂きとても助かります。 ・学校面談時期と合うのでその都度共有出来ていると思います。 ・子供の最近の様子などを伝えることで、色々な場面で子どもの状態に合わせて対応頂いていると思います。	・日頃ご利用の方に関しましては連絡帳システムを使用しております。その中でのコメントを頂きありがとうございます。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	0	・内ではなく外での子どもの様子からもアドバイスを受けとて参考になっています。 ・面談はどれくらいのペースで行われているか分かりません。(入ったばかりなので)	説明不足で済みませんでした。面談は6ヶ月に1度対面で行っております。また、連絡帳システムでは足りない部分は、別途LINEを活用したり、ご要望に応じて時期を待たずに面談を行ったりしながら、ご家族とのやりとりを大事にしております。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	25	5	0	3	・保護者会楽しみです。 ・もっとやってほしいです。	以前まではコロナ禍という事もあり、開催を自粛しておりましたが、今年度から再開致しました。今後も年に1度の開催を検討しております。ご要望の多い場合は今後回数を増やすことも検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの相談や要望があった際に、迅速かつ適切に対応しているか	32	0	0	1	・初めての小学校なので分からない時、困った時にすぐに相談させてもらい有難かったです。 ・相談にのってくださりありがとうございます。	何かあった際には迅速、できるだけ丁寧な対応をさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	33	0	0	0	・LINEで速やかに連絡が取れるためスムーズに進む。	・今後もご利用の方に関しましては、連絡帳システム、LINEを使用しておりその都度対応させていただきます。
	13	定期的に活動概要や行事予定、利用連絡等、連絡体制等がスムーズに行われているか。また、自己評価の結果を保護者に対してホームページ等で発信されているか	31	2	0	0	・もし可能であれば写真もHUG上に掲載してほしいです。 ・利用当日、翌日には利用時の状況を知ることができています。	写真掲載についてはご利用時の状況をお伝えさせていただいており、課題の向上が感じられた時、毎日は難しいためご了承ください。できる限り定期的に載せるようにします。
14	個人情報に十分注意しているか	31	1	0	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、保護者に周知・説明・発信されているか。また、発生想定した訓練を実施しているか	31	1	0	1		契約時に対応マニュアルの配布をするようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	0	・定期的に行われているようなので子どもも訓練を楽しみながら行っています。	3か月に1度、避難訓練週間を設け、お子様の多くが参加出来るよう行い、開催前後にはご家庭への報告もしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	1	・通所に行く日を楽しみに待っています。 ・カルタのコツをつかめれば問題ないと思います。 ・基本的には本人も頑張るつもりで行っていますがその日の気分や疲れに左右される時もあります。 ・友達との交流、運動などの活動を楽しみに行っています。 ・通所はお遊びではなく「学ぶ」ためだと本人に伝えていきます。	ご意見ありがとうございます。今後も必要な支援をふまえたプログラムの更新、一人一人の児童が活動に楽しさを感じられるよう仕組みづくりを行ってまいります。お子様への助言ありがとうございます。通所を楽しくできるような色々なことを取り入れお子様たちのモチベーションを上げていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0	・苦手なことの克服に向けて積極的に取組んで頂きありがたいと思っています。 ・学習や運動、友達との関りなど教えて頂き嬉しく思います。 ・今後ともよろしく願いいたします	ありがとうございます。その児童に合った分析をしていき今後も必要に応じた支援をしていきます。運動が苦手なお子様には、祝日に行う運動コースをお勧めしております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。