

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービス つなぐ

保護者等数(児童数) 27 回収数 26 割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1			職員の異動や入職などがあつた際には、オフィシャルLINEやメールにて保護者へ一斉送信をしてお知らせしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切にされているか	22	3		・いつもありがとうございます ・利用開始から日が浅い子供でもすぐに導線を理解できたようです	教室内は構造化されていて、視覚情報での誘導もされています。集団活動の中は接触防止などの導線作りの工夫などしている旨を説明しました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	3			お子様やご家族からの要望などを確認し、計画書を作成しています。計画書の内容を確認していただいたうえでサインをいただき、期間中の支援方針を定めています。
	5 活動プログラム*2が固定化されないよう工夫されているか	23	2			運動や机上の課題は、お子様を飽きさせず、常に楽しく活動していただくために月毎で変更しています。また、児童それぞれによって個別でトレーニングを行う児童への課題も毎回工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7	8	・コロナ禍のためと思われる	現在のところ、実施実績も予定もございません。
保護者 への 説明	7 契約時に支援の内容、上限管理や利用者負担等について丁寧な説明がされていたか	26				契約時の重要事項説明の際に施設の概要、利用方法、支援内容、職員体制、利用負担、欠席時、その他全ての項目に沿って説明を執り行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		・その都度子供の状況をよく考慮して対応して頂けていて感謝しております ・お忙しい中でも細やかに連絡くださり安心しています	送迎時や連絡帳にて報告を行っております。また、連絡帳内では足りない部分は、別途LINEを活用し、ご家族とのやりとりを大事にしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5		・子供の状況に合わせて個別に対応くださりありがたいと思います	面談は6ヶ月に1度対面で行っております。その他、都度でご相談がある場合にも行っております。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	7	・特性を持ったかかわり方や勉強会があれば参加したいです	これまでに保護者会やペアレントの開催はしてはりました。今後もコロナ等の状況も加味しながら開催検討していきます。
	11 子どもや保護者からの相談や要望があつた際に、迅速かつ適切に対応しているか	23	3			そのような事があつた際には迅速、丁寧な対応をさせていただきます。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか	25	1		紙ベースにカレンダー配付、公式LINE、連絡帳システムで行っています。 改めてご活用いただけますよう、周知活動をします。
	13	定期的に活動概要や行事予定、利用連絡等、連絡体制等がスムーズに行われているか。また、自己評価の結果を保護者に対してホームページ等で発信されているか	19	6		定期的な会報などではなく、活動概要や行事予定は紙ベースにカレンダー配付、公式LINE、連絡帳システムで行っています。 改めてご活用いただけますよう、周知活動をします。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1		個人情報の取り扱いについては、契約時の重要事項説明の際に行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを、保護者に周知・説明・発信されているか。また、発生想定した訓練を実施しているか	23	2		配付時期と利用開始時期によりラグが発生する事から、契約時に対応マニュアルの配布をするようにしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3		3ヶ月に1度、避難訓練週間を設け、児童の多くが参加できるよう取り行い、開催時にはご家庭への報告もしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	・お友達との交流や運動などの活動内容に本人も満足している様子です	今後も必要な支援をふまえたプログラムの更新、一人一人の児童が活動に楽しさを感じられるよう仕組みづくりを行ってまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2		ご意見ありがとうございます。これからもご家族のご要望や日々の変化に伴う状況を伺い、長期的支援が継続できるように行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。