

保護者からの事業所の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービスつなぐ

保護者等数(児童数) 37名 回収数 29枚 割合 78.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5		<ul style="list-style-type: none"> 今のスペースでも良いが、もっと広ければ更によいと思う。 もう少し広い方が…と思う事があります。 運動、トレーニングを行うスペースは十分にある。 	建物の構造上、これ以上のスペース確保は難しいのですが、現状のスペースで十分に満足出来る活動をしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		<ul style="list-style-type: none"> 専門性をよく知らない 日頃から先生方も努力されているのを感じます 	各指導員の保有資格が分からないということでしたので、個々に説明を行いました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	15	1	<ul style="list-style-type: none"> 私が把握していない 入り口や手洗など段差ながあるが、利用者の特性から考えて不便ではない 	現段階では建物構造上難しいと思われれます。また、現在はスロープ等の設備が必要な児童の通所はない為、今後の状況変化によって対応は検討します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	2			支援計画書は、保護者の要望などを聞き取りと同時に児童を観察した上で、全て作成して説明しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> 鉄棒の逆上がりが出来ないのでやって欲しいです。 	プログラムは内容によって週ごと、月毎で変更しています。鉄棒は同系列の別教室で運動に特化した運動コースがございますので、そちらでは行っておりますので、空き状況を合わせてご案内します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	5	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の学校は様々で、偏った地域からなる児童館との交流は難しいのではないかと 健全児の触れ合いを求めているわけではないので、無くても大丈夫です 	現在のところ、実施実績も予定もございません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの精神状態やレベルに合わせて指導に当たってくださっているとと思います。 ・国語や算数の学習の時間にどんなことをやったか、どこが間違えたかなどを知りたいので、もし良ければやったプリントを持ち帰れるようにして欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳にて報告を行っています。また、連絡帳内では足りない部分は、別途LINEを活用し、保護者とのやりとりを大事にしています。 ・学習プリントの持ち帰りは、ドリルが多くなので、一冊が終了した際には持ち帰っていただき学習をした様子を見ていただいています。それまでは、その都度報告させていただいております。 	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時等細かくアドバイスをしてくださってるのでとても参考になっています。 ・丁寧な面談で学校家庭と連携を測れいいと思います。 	面談は6ヶ月に1度、対面で行っておりますが、昨年のコロナ時期には1回分らない事がありました。その他、都度でご相談がある場合にも行っております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍では難しいと思われる。 ・活動があれば参加してみたいです。 ・コロナなので評価外と思います。 ・コロナ禍の中でも催そうとしていただきました 	保護者会の定期開催をしておりますが、最近ではコロナの事もあり自粛しているところです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3			そのような事があった際には必要な対応をさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	8		<ul style="list-style-type: none"> ・ブログの更新はあまり多くはないのが、LINEにて情報は受信できています。 ・日々の活動は連絡帳で細かく伝えて頂けています。 	定期的な会報などはなく、活動概要や行事予定は紙ベースのカレンダー配布、公式LINE、連絡システムで行っています。改めてご活用いただけるよう、周知活動をします。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	3			個人情報の取り扱いについては、契約時の重要事項説明の際に行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6			住所変更に伴い、再配布の準備をしております。また、配布時期と利用開始時期によりラグが発生することから、契約時に対応マニュアルの配布をするようにしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	12			今後の実施の際は紙ベースのカレンダーに予め記載して配布します。実施した状況は様子を写真やコメントをつけて公式LINE、連絡システムで配信します。近日中にも開催予定ですので周知活動をしてまいります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	<ul style="list-style-type: none"> ・学校、家庭には我慢してしまうような心身の解放の場所であり、成長を感じられる場所 ・こころの居場所になっています。友達との交流も出来てとても喜んでいます。 ・休み時間などはお友達と遊べるのが楽しいみたいです。 ・つなぐ行きたい楽しいという意見が聞かれます 	<p>嬉しいご意見ありがとうございます。今後も必要な支援を踏まえたプログラ構成に変化を取り入れつつ、活動に楽しさを感じられるよう仕組みづくりを行ってまいります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	25		<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している。子どもの力をうまく伸ばして頂いている。 ・特に運動の時間に取り組んで頂いている内容が学校の授業にも直結して本人の自信にもなっています。 ・個人の伸びをよく見てくれていてつなぐさんの支援を受けられて本当にめぐまれていると思います。 	<p>日頃から通所して下さいますご家庭の皆様を支えられております。その中でもこのような嬉しいお言葉に感謝しております。これからもご家族のご要望や日々の変化に伴う状況を伺い、長期的支援が継続できるように態勢整えてまいります。</p>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。