

保護者からの事業所の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 児童発達支援 つなぐ

保護者等数(児童数)16名 回収数 10名 割合63%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			・2人体勢でもスペースは十分あると思います。 ・パテーションで区切るなど、手作業も出来る環境だと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・適切なアドバイスがいただけます。 ・マンツーマンで見えて頂けてありがたいです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	10				・とても分かりやすく場面切り替えもしやすいと思います。	教室内は児童が使用するもの、場所、その他必要とする物は全て構造化しています。今後、新しい物が増えたり、変わったりした際にも、その都度対応してまいります。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				・換気もしています。衛生面とても気にしていただけてます。	消毒、換気感染対策を徹底しております。
適切な 支援	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	10				・こちらのニーズも受け入れて貰いながら子のペースに合わせて計画して頂けてます。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2		

の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				・いろんな運動を取り入れて飽きないように してくれています。	

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	6	・参加した事はありません。	現在のところ、実施実績も予定もございません。	
	⑩	運営規則、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9				1	支援計画書は、保護者の要望などを聞き取りと同時に児童を観察した上で、全て作成して説明しております。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3			3	・ペアレントトレーニング可能でしたらぜひ実施して下さい。 ・適切なアドバイスを頂いています。	これまでに開催した事がありますが、当面の間は多数が集まる状況避ける必要があると考えております。今後の状況等考慮した上で開催を検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					・子の状態を良く見てくれていると思います。 ・こころが気になっているところなど相談すると次回の時に気にかけて下さっていたりと対応してくださっています。	
	⑭	定期的、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				1	・活動後アドバイスを頂けます。 ・療育中の様子を伝えて下さったり、相談ことを聞いてくださる。	
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催等により保護者同士の連携を支援されているか	2	2			6	・参加したことがありません。 ・私自身が都合悪くイベントに参加はあまりできていませんが、保護者同士が顔を合わす機会は設けていただいています。	これまでに小学生の保護者を対象に保護者会の開催はしていません。児童発達支援のご家庭からの要望もあるようでしたら、コロナなどの状況も加味しながら開催検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し・説明相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	10					・相談にも分かりやすく丁寧に答えています。 ・子供への対応について、こころの希望することを受け入れて接して下さっている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					・活動後に活動報告があります。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2			2	・ラインでのお知らせをいただいています ・ラインを利用して行事予定など連絡下さるのでこころも分かりやすいです。自己評価の結果が不明だったので「わからない」にしています。	定期的な会報ではなく、活動概要や行事予定は紙ベースのカレンダー配布、公式LINE、連絡システムで行っています。改めてご活用いただけるよう、周知活動します。

	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	9	1			・特に今まで問題はありませんでした。	個人情報の取り扱いについては、契約時の重要事項説明の際に行っております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施しているか	5				5 ・コロナ感染の時に細かい説明がありました。 ・マニュアルや説明はうけていますが、訓練の実施をされているのかはわかりません。	配布時期と利用開始時期によりラグが発生することから、契約時に対応マニュアルの配布をするようにしました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1			6 ・参加した事はありません ・利用時間が短いのか避難訓練の参加をしたことはないです。	実施した状況は様子を写真やコメントをつけて公式LINE、連絡システムで配信します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			・つなぐに通ってから身体を動かす楽しさを感じているようです。 ・とても楽しみにしています。 ・幼稚園にはいきませんが、ここに行くのはとても楽しみにしています。	嬉しいお言葉を多くいただき、感謝申し上げます。今後もプログラムの変化と必要な支援を踏まえたプログラムの変化を行いつつ、一人一人の児童が活動に楽しさを感じられるよう仕組みづくりを行ってまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10				・一つ一つ丁寧に教えていただけてと思います。 ・来年度もどうぞよろしくお願いいたします。 ・とても満足しています。	児童～放課後等デイサービスと長期的な支援を必要とするご家庭には継続してご来所いただけるよう、ご要望の変化に応えながら行ってまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。