

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

公表:令和 2年 1月 6日

事業所名 つなぐ桜支店

保護者等数(児童数) 40名 回収数 26名 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	10		・体を動かす時など大きい子はちょっと狭いのでは?と思う時があるので	学習時は席の配置、運動時はグループ分けなどに考慮して行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	17		・中に入る間に階段が2段あるので	バリアフリー化はされておらず、入り口までの階段や段差もある。賃貸物件の構造上現状では対応が難しいです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	5		・色々なプログラムがあり、いいと思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	8	・個人的には交流はなくても十分だと思う。 ・わかりません ・そういった機会に参加した事がない。あったらよいと思います、刺激になると思うので。	現時点での交流や活動はを定期的で開催するのは難しいが、施設内でのお祭りイベント等には通所児童の友人や兄弟、職員の子どもなど、告知できる範囲での呼びかけはしており、複数名の参加はありました。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26		1	・送迎の際など子どもの様子など詳しく話をしてください。 ファイル(連絡)で詳しく書いてくださるのもありがたいです。	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	4	・基本送迎していただきますのでほかの保護者とはありません。	保護者会はこれまで2回程度開催をしています。その中で、ご家庭での支援の相談会等を含め行っているのので、参加されていない保護者へも開催報告などをして周知していきます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	10	2	・ホームページなどは見えてなかったので ・Facebookなどで見えます。	新規利用者等は開催されていることをまだ知らない事もあるようなので、今後の開催の際にはお知らせをすることと、活動状況は開催予定表などを配布できるような仕組み作りをしていきます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	23	4				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	10	4	・聞いた覚えがない。 ・入る時説明がありました。	施設内マニュアルは作成しており、説明はしているが、周知するまでには至っていなかったため、より詳しく説明するようにします。 訓練についても、実施報告など、広報や連絡ツールで知らせるよう周知を図ります。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10	3	・やっているかわからない… ・聞いた覚えがない。 ・わかりません。	訓練についても、実施報告など、広報や連絡ツールで知らせるよう周知を図ります。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4				
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2		・とても満足している。 ・本当に満足しています。もし事業所を探している人がいたら「つなぐが良いよ！！」と自信をもっておすすめできます。 ・学校からの送迎を希望しているのですが、いまだにかなっていません。		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。