

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

公表:令和 2年 1月 6日

事業所名 つなぐ

保護者等数(児童数) 45名 回収数 29枚 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	12		・運動の時はもう少し広いほうが伸び伸び出来る気がします。 ・少し部屋の匂いが気になります。	物件の構造上これ以上の広さの確保は難しいです。 匂いは換気などをしていますが、梅雨時期や運動後は児童も汗をかいたりと籠りやすいので、こまめに行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3		・誰先生が何の専門なのかわからない	新規の利用保護者へ指導員の紹介などの機会を設けられたらと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	16	4	・よく覚えていない	バリアフリー化はされておらず、入り口までの階段や段差もある。賃貸物件の構造上現状では対応が難しいです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	2		・子供の特徴をよく知って下さり、成長した部分をほめ、出来ない部分の成長を促す様、ご指導いただいています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	7		・夏休み中お出かけなどのプログラムがあったのは良かったです。 。工場見学などがあると嬉しいなと思いました。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	24	9	・わからないので ・まだ日が浅いのでわかりません。 ・聞いたことがない	現時点での交流や活動はを定期的開催するのは難しいが、施設内でのお祭イベント等には通所児童の友人や兄弟、職員の子どもなど、告知できる範囲での呼びかけはしております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34			・定期的な面談以外でもいつも丁寧に提案、ご説明いただいています。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3		・ご相談したことについて、いつも親身になって考えて下さっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4		・丁寧にアドバイスをいただき、家でも実践させていただいております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	15	1	・わからないので	保護者会はこれまで2回程度開催をしています。その中で、ご家庭での支援の相談会等を含め行っているので、参加されていない保護者へも開催報告などをして周知していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	11			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	1		現在教室の公式LINEを作成し案内しているところで、早くもご活用いただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	13		・わからないので	新規利用者等は開催されていることをまだ知らない事もあるようなので、今後の開催際にはお知らせをすること、活動状況は開催予定表などを配布できるような仕組み作りをしていきます。現在教室の公式LINEを作成し案内しているところで、早くもご活用いただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	4			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	19	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用最初に説明がありました。 ・聞いたことがない ・避難訓練など定期的にしていただくと助かります。ご検討下さい。 	施設内マニュアルは作成しており、説明はしているが、周知するまでには至っていませんでしたので、より詳しく説明するようにします。訓練についても、実施報告など、広報や連絡ツールで知らせるよう周知を図ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	22	4	<ul style="list-style-type: none"> ・聞いたことがない ・避難訓練など定期的にしていただくと助かります。ご検討下さい 	訓練について、随時新規利用児童がありますので、頻度を上げて実施します。これまでの実施報告など、広報や連絡ツールで知らせるよう周知を図ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	8		<ul style="list-style-type: none"> ・同年代の子ども達と遊ぶ機会がないので友達と交流できるのがとても嬉しいようです。 ・いつもとても楽しみにしています。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	33	1		<ul style="list-style-type: none"> ・前もって予約すればお弁当をお願いできるシステムがあると助かるなと思います。 ・学習や運動だけではなく、友達との関り方も指導していただき、色々な面で成長が感じられるようになりました。先生方にはとても感謝しております。どうもありがとうございます。 ・とても子供をよく見てくださっていて、本当にありがとうございます。できるようになったことをいつも報告いただけて、親もとてもうれしく思います。障害児の子と親によりそって、活動して下さっているのがとても伝わってきます。引き続きよろしくお願い致します。 ・大変満足しています。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。