

保護者等からの事業所の集計結果(公表)

公表:令和 2年 1月 6日

事業所名 つなぐ

保護者等数(児童数) 11名 回収数 4名 割合 36%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2			・毎週違う先生が何週も続くと、相談したい事があるときに困る。	指導員は複数名おりますが引継ぎはされています。指導員は担当制や固定化していない旨を伝え、その都度相談内容に対応できるよう対応いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	6			1		
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な 支援の 提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	4	1		2	・まだ支援計画の面談を受けていないのでわからない	支援計画は作成されているが、どのように分析されているかわからないというご意見がありましたので、改めて説明いたしました。利用初期段階の保護者へは面談時期の予定をお知らせさせていただきました。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1		2	・まだ支援計画の面談を受けていないのでわからない	支援計画は作成されているが、ガイドラインがわからないというご意見がありましたので、改めて説明いたしました。利用初期段階の保護者へは面談時期の予定をお知らせさせていただきました。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1		2	・まだ支援計画の面談を受けていないのでわからない	支援計画内容で支援を行っている旨を改めて説明するとともに、利用初期段階の保護者へは面談時期の予定をお知らせさせていただきました。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1		2		療育中は預けているので実際には見ていないのでわからないということでしたので、定期的に成長発表会を実施する旨をお知らせしました。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	2	・個人療育の為なし？	現時点での交流や活動はを定期的に開催するのは難しい旨お話しすると、幼稚園に通っているので現状のままでも良いとのことでした。	
	⑩	運営規則、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	1			2	・入所時に説明は受けましたが、支援計画作成の面談はまだなのでわからない	利用初期段階の保護者へは面談時期の予定をお知らせさせていただきました。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1			3		保護者会はこれまで2回程度開催をしています。その中で、ご家庭での支援の相談会等を含め行っているため、参加されていない保護者へも開催報告などをして周知していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					・子どもの発達について話を聞いて頂き、他施設を紹介して下さったり、親身になってくださいました。	
	⑭	定期的、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2			2		
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催等により保護者同士の連携を支援されているか	1		2		4	・もしあるのなら参加してみたい	保護者会は年2回程度開催をしている。その中で、ご家庭での支援の相談会等を含め行っているため、参加されていない保護者へも開催報告などをして周知していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し・説明相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	4	2			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				2		年間の行事予定などの予定表を配布できるような仕組みづくりをしています。

	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	5			2	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施しているか		1		6	・説明はされたが、訓練の実施まではわかりません 施設内マニュアルは作成しており、説明はしているが、周知するまでには至っていなかったため、より詳しく説明するようにします。訓練についても、実施報告など、広報や連絡ツールで知らせるよう周知を図ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		1		6	・説明はされたが、訓練の実施まではわかりません 訓練についても、実施報告など、広報や連絡ツールで知らせるよう周知を図ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			・週1のペースで通っていますが、子供は行くのが楽しいようです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	2			・できることも増え気持ちの切り替えが上手にできるようになったと実感しています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。